

Villkor SST ID-bevakning

Detta avtal gäller mellan Svensk Säkerhetstjänst AB 556217-2667 (SST) och innehavaren av abonnemanget nedan kallat kunden. Övriga villkor finns på www.sst.se

1. Omfattning

SST ID-bevakning omfattar uppgifter tagna av Creditsafe och Dun & Bradstreet.

2. ID-Bevakning

Bevakning, via utvalda partners, av kundens finansiella status samt meddelande och vidtagande av förebyggande åtgärder så fort någonting i denna status ändras.

Assistans för återupprättande av kundens identitet- och kreditstatus gentemot myndigheter, företag eller privatpersoner om kundens identitet, trots bevakningen, obehörigt utnyttjats genom stöld, rån, bedrägeri, urkundsförfalskning, brytande av postförsändelse eller intrång i elektroniskt lagrad information. Exempel på sådana åtgärder är förlustanmälan av förlorad ID-handling, upprättande av bedrägerispärr samt avlägsna orätmätiga anmärkningar i kreditupplysningsdatabaser.

Assistans med bestridande av fakturor om köp olovligen genomförts i kundens namn.

Tjänsten omfattar inte:

Id-stöld som uppstått till följd av kundens straffbara handlingar,

Eventuella ekonomiska förluster,

Eventuella krav från fordringsägare utanför Norden som inte riktas via svensk inkassobyrå eller rättsinstans.

Kundens skyldigheter:

Kontakta SST snarast möjligt när en identitetsstöld upptäcks eller misstänks.

Polisanmäla händelsen om inte SST på begäran från kund godkänt att hjälpa till med detta.

Ta fram korrekta uppgifter och tillgängliga dokument avseende omständigheter som har betydelse i ärendet.

Med "identitet" avses; namn, personnummer och signatur inklusive elektronisk signatur.

Genom tjänsten får kunden tillgång till Dun & Bradstreet i Sverige AB:s realtidsbevakning. SMS och/eller e-post skickas till kunden när en kreditupplysning har tagits via Dun & Bradstreets upplysningstjänst.

Genom tjänsten får kunden tillgång till Creditsafe i Sverige AB:s realtidsbevakning. SMS och/eller e-post skickas till kunden när en kreditupplysning har tagits via CreditSafes upplysningstjänst.

SST inhämtar fullmakt från kunden i de fall SST behöver ta kontakt med kreditgivare, kreditupplysningsföretag eller andra instanser för att hjälpa kunden med att inhämta uppgifter för att upptäcka eventuell identitetsstöld eller vidta åtgärder för att begränsa ekonomiska förluster till följd av identitetsbedrägeri.

3. Korrekta uppgifter

Det är kundens ansvar att se till så att SST har korrekta uppgifter om namn, personnummer, och registrerade uppgifter. Det är även kundens ansvar att meddela SST eventuella ändringar i registrerade uppgifter.

SST fritar sig allt ansvar gentemot kunden om denne vid registrering eller förlustanmälan lämnar information som är ofullständig, felaktig eller vilseledande.

4. Sekretess

Information som kunden lämnar till SST för tjänstens utförande handhas med sekretess. Informationen utlämnas inte till tredje man utom när så krävs för att genomföra SST:s tjänster.

SST följer General Data Protection Regulation (GDPR) och är personuppgiftsansvarig. SST hämtar i första hand uppgifter direkt från dig som kund, men kan komplettera personuppgifterna genom inhämtning från offentliga register.

5. Avtalstid och uppsägning

Detta avtal gäller för överenskommen tid från det datum då tjänsten tecknades. Kunden kommer i god tid innan avtalets utgång att erhålla möjlighet till förlängning av avtalet. Vid uppsägning skall kunden meddela SST skriftligen innan avtalets utgång. SST har rätt att säga upp avtalet när som helst om kunden missbrukar tjänsten eller hanterar registrerade föremål vårdslöst.

6. Pris

Pris för SST ID-bevakning utgår enligt den prislista som gäller vid tidpunkt för nyanmälan eller förnyelse.

Om SST säger upp avtalet i förtid på grund av kundens missbruk av ID-bevakning eller vårdslöshet enligt punkten ovan återbetalas inte avgiften för den förutbetalda tid som finns kvar.

7. Ansvar

SST är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott och lockout eller annan liknande omständighet.

SST är inte heller skyldigt att i andra fall ersätta skada som uppkommer om SST handlat med normal aktsamhet. Skada eller förlust som kan uppkomma i andra fall, skall ersättas av SST endast i den mån SST är vållande till skadan, och inte om kunden genom åsidosättande av någon förpliktelse eller på annat sätt varit vållande till skadan eller förlusten.

