

Detta avtal gäller mellan Svensk Säkerhetstjänst AB 556217-2667 (SST) och innehavaren av abonnemanget nedan kallat kunden.

Övriga villkor finns på www.sst.se

1. Avtalstid.

Detta avtal gäller för överenskommen tid från det datum då tjänsten tecknades. Kunden kommer i god tid innan avtalets utgång att erhålla möjlighet till förlängning av avtalet. Vid uppsägning skall kunden meddela SST skriftligen innan avtalets utgång. SST har rätt att säga upp avtalet när som helst om kunden missbrukar tjänsten eller hanterar registrerade föremål vårdslöst.

2. Korrekta uppgifter.

Det är kundens ansvar att se till så att SST har korrekta kontaktuppgifter med namn, adress, telefonnummer, e-mail samt registrerade cyklar med ramnummer, fabrikat och modell. SST fritar sig allt ansvar gentemot kunden om denne vid registrering eller förlustanmälan lämnar information som är ofullständig, felaktig eller vilseledande.

3. Omfattning.

3.1 Registrering av mobiltelefon abonnemang för snabb hantering vid stöld eller förlust.

3.2 Registrering av telefon beteckning samt IMEI nummer för spärr av mobiltelefonen.

3.3 Registrering och Stöldskyddsetiketter

3.4 Rätt till ersättning upp till 500:- vid stöld om ej telefonen kommer till rätta.

3.5 SST hjälper kund att beställa nytt simkort utan kostnad. Värde 250:-

3.6 SST har öppet 24 timmar om dygnet alla dagar på året och tar emot förlust och stöldanmälningar på samtliga registrerade värdehandlingar.

4. Sekretess.

Information som kunden lämnar till SST för tjänstens utförande handhas med sekretess. Informationen utlämnas inte till tredje man utom när så krävs för att genomföra SST:s tjänster.

SST följer General Data Protection Regulation (GDPR) och är personuppgiftsansvarig. SST hämtar i första hand uppgifter direkt från dig som kund, men kan komplettera personuppgifterna genom inhämtning från offentliga register.

5. Förlustanmälan

Innan SST vidtar några åtgärder vid en förlustanmälan måste kunden kunna legitimera sig genom att uppge namn och personnummer samt eventuellt ytterligare upplysningar som kan krävas för att säkerställa kundens identitet.

När SST fått en anmälan om förlust ska SST utan dröjsmål meddela operatör som kunden använder sig av.

5. Pris.

Pris för SST mobilspärr+ utgår enligt den prislista som gäller vid tidpunkt för nyanmälan eller förnyelse. Om SST säger upp avtalet i förtid på grund av kundens

missbruk av registreringen återbetalas inte avgiften för den förutbetalda tid som finns kvar.

6. Ansvar.

SST är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott och lockout eller annan liknande omständighet. SST är inte heller skyldigt att i andra fall ersätta skada som uppkommer om SST handlat med normal aktsamhet. Skada eller förlust som kan uppkomma i andra fall, skall ersättas av SST endast i den mån SST är vållande till skadan, och inte om kunden genom åsidosättande av någon förpliktelse eller på annat sätt varit vållande till skadan eller förlusten.

7. Ersättning

För rätt till ersättning på 500:- vid stöld skall förlustanmälan fyllas i på www.sst.se/forlustanmalan samt kopia på fullständig polisanmälan med diarienummer skickas in till Svensk Säkerhetstjänst AB, Box 1394, 251 13 HELSINGBORG.

OBS! SST polisanmäler alla försök till ersättningsbedrägerier.

8. Tvist.

Om kunden inte är nöjd med tjänsten kan kunden kontakta Svensk Säkerhetstjänst AB kundtjänst på 042-385850, via mail info@sst.se eller via brev Svensk Säkerhetstjänst AB, box 1394, 251 13 HELSINGBORG. Eventuella tvister mellan kund och SST skall avgöras av Svensk domstol.