

Detta avtal gäller mellan Svensk Säkerhetstjänst AB 556217-2667 (SST) och innehavaren av abonnemanget nedan kallat kunden.

Övriga villkor finns på www.sst.se

1. Avtalsvillkor.

Detta avtal gäller för överenskommen tid från det datum då tjänsten tecknades. Tjänsten gäller i alla länder. Kunden kommer i god tid innan avtalets utgång att erhålla möjlighet till förlängning av avtalet. Vid uppsägning skall detta ske via hemsida eller via telefon till SST. SST har rätt att säga upp avtalet när som helst om kunden missbrukar tjänsten.

2. Ångerrätt.

Om avtalet tecknats via distans äger kund rätt att ångra köpet inom fjorton (14) dagar från det datum då tjänsten tecknades. SST äger rätt till premie motsvarande den tid som avtalet varit aktiv. För mer info hänvisar vi till distanshandelslagen.

3. Korrekta uppgifter.

Det är kundens ansvar att se till så att SST har korrekta kontaktuppgifter med namn, adress, telefonnummer, e-mail. SST fritar sig allt ansvar gentemot kunden om denne vid registrering eller förlustanmälan lämnar information som är ofullständig, felaktig eller vilseledande.

4. Omfattning.

Registrering av det antal bagage ID brickor som förutbestäms vid tecknandet av avtal.

Rätt till ersättning om bagaget försenas mer än 24 timmar i samband med flygresor. Kundtjänst 24 timmar om dygnet, 7 dagar i veckan. SST samarbetar med polisen och flygbolagen för att återlämna förlorat bagage. Hjälptjänst med Polisanmälan.

5. Ersättning.

Bagage ID brickan skall vara registrerad med rätt kontaktuppgifter innan avresedatum.

Anmälan om förlorat bagage skall vara utförd på den flygplats där upptäckten skett. Om bagaget ej kommit till rätta inom 24 timmar är kund berättigad förseningsersättning. Korrekt ifylld förlustanmälan skall göras på www.sstsafety.com och mailas eller skickas till SST tillsammans med kopian på förlustanmälan från flygplatsen. Ersättning berättigas vid ett tillfälle per flygresa oavsett hur många bagage kund rest med och utbetalas till kundens ifyllda kontonummer senast 5 dagar efter att SST godkänt förlustanmälan. Kund är berättigad ersättning oavsett om annan försäkring täcker hela eller delar av bagagets sammanlagda värde eller

fördröade omkostnader. Ersättning betalas ut med 1.000:- och gäller 1 gång per avtalsperiod.

6. Sekretess.

Information som kunden lämnar till SST för tjänstens utförande handhas med sekretess. Informationen utlämnas inte till tredje man utom när så krävs för att genomföra SST:s tjänster.

SST följer General Data Protection Regulation (GDPR) och är personuppgiftsansvarig. SST hämtar i första hand uppgifter direkt från dig som kund, men kan komplettera personuppgifterna genom inhämtning från offentliga register.

7. Förnyelse.

Kund erbjuds automatiskt en förnyelse av tjänsten med samma period som ursprungsavtalet. Betalas inte premien i rätt tid äger SST rätten att avsluta avtalet och kunden förlorar då sin rätt till ersättning. Uppsägning av tjänsten skall ske innan sista förfallodagen på förnyelsen. Pris för SST Bagageregistrering utgår enligt den prislista som gäller vid tidpunkt för nyanmälan eller förnyelse. Om SST säger upp avtalet i förtid på grund av kundens missbruk av registreringen återbetalas inte avgiften för den förutbetalda tid som finns kvar.

8. Ansvar.

SST är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott och lockout eller annan liknande omständighet. SST är inte heller skyldigt att i andra fall ersätta skada som uppkommer om SST handlat med normal aktsamhet. Skada eller förlust som kan uppkomma i andra fall, skall ersättas av SST endast i den mån SST är vållande till skadan, och inte om kunden genom åsidosättande av någon förpliktelse eller på annat sätt varit vållande till skadan eller förlusten.

9. Reklamation.

Om kund inte är nöjd med beslutet om ersättning rekommenderar vi att ni kontaktar Svensk Säkerhetstjänst AB. Det kan ha uppstått ett missförstånd som går att åtgärda. Om kund fortfarande är missnöjd med beslutet skall tvister mellan kund och SST avgöras av Svensk domstol.

10. Avtalsleverantör.

Svensk Säkerhetstjänst AB, Box 1394,
251 13 HELSINGBORG.
Telefon 042-385850 Mail: info@sst.se

