

# Villkor SST DNA-märkning med självriskreducering

Detta avtal gäller mellan Svensk Säkerhetstjänst AB 556217-2667 (SST) och innehavaren av abonnemanget nedan kallat kunden.

Övriga villkor finns på [www.sst.se](http://www.sst.se)

## 1. Avtalsvillkor.

Detta avtal gäller för överenskommen tid från det datum då tjänsten tecknades. Efter att avtalstiden löpt ut fortsätter tjänsten tills kund själv väljer att avsluta den. Vid uppsägning skall detta ske skriftligen till SST. SST har rätt att säga upp avtalet när som helst om kunden missbrukar tjänsten.

## 2. Ångerrätt.

Om avtalet tecknats via distans äger kund rätt att ångra köpet inom fjorton (14) dagar från det datum då tjänsten tecknades. SST äger rätt till premie motsvarande den tid som avtalet varit aktiv. För mer info hänvisar vi till distansavtalslagen. Om kund önskar återberopa ångerrätten ska allt innehåll returneras till Svensk Säkerhetstjänst i originalförpackning. Vid utebliven retur äger Svensk Säkerhetstjänst rätt att fakturera kund 999:-.

## 3. Korrekta uppgifter.

Det är kundens ansvar att se till så att SST har korrekta kontaktuppgifter med namn, adress, telefonnummer och e-mail. SST fritar sig allt ansvar gentemot kunden om denne vid registrering eller förlustanmälan lämnar information som är ofullständig, felaktig eller vilseledande.

## 4. Omfattning.

- 4.1 Registrering av x antal flaska/flaskor med DNA-märkning. Antalet flaskor framgår på fakturan.
- 4.2 Rätt till självriskreducering.
- 4.3 Det ingår 2 stora samt 21 små märketiketter.
- 4.4 Kundtjänst 24 timmar om dygnet, 7 dagar i veckan.
- 4.5 Hjälp med Polisanmälan
- 4.6 SST samarbetar med Smart DNA och polisen.

## 5. Förutsättningar för självriskreducering.

- 5.1 Förlorad ägodel ska ha varit märkt med DNA-vätskan
- 5.2 Polisanmälan ska vara gjord.
- 5.3 Försäkringsbolaget skall ha godkänt och betalt ut ersättningsbelopp.
- 5.4 Fullständigt ifylld förlustanmälan skall skickas in till SST tillsammans med kopia på polisanmälan och skadeanmälan.

## 6. Ersättning.

Självriskreduceringen ersätter det belopp (självrisk) med vilket hemförsäkringsbolaget minskat försäkringsersättningen till försäkringstagaren efter stölden. SST ersätter självriskbelopp upp till 1500:-. SST betalar ut ersättning efter att kund sänt in underlag på polisanmälan samt en kopia från försäkringsbolaget där det framgår vilket ärende det gäller och vilken självrisk som kund har.

## 7. Sekretess.

Information som kund lämnar till SST för tjänstens utförande handhas med sekretess. Informationen utlämnas inte till tredje man utom när så krävs för att utföra SST:s tjänster. SST följer General Data Protection Regulation (GDPR) och är personuppgiftsansvarig. SST hämtar i första hand uppgifter direkt från dig som kund, men kan komplettera personuppgifterna genom inhämtning ifrån offentliga register.

## 8. Förnyelse.

Kund erbjuds automatiskt en förnyelse av tjänsten med samma period som ursprungsavtalet. Om kund betalar månadsvis fortsätter tjänsten tills kund aktivt själv väljer att avsluta den. Betalas inte premien i rätt tid äger SST rätten att avsluta avtalet och kunden förlorar då sin rätt till ersättning. Uppsägning av tjänsten skall ske innan sista förfallodagen på förnyelsen annars förlängs tjänsten automatiskt. Pris för SST DNA-märkning + Självriskreducering utgår enligt den prislista som gäller vid tidpunkt för nyanmälan eller förnyelse. Om SST säger upp avtalet i förtid på grund av kundens missbruk av registreringen återbetalas inte avgiften för den förutbetalda tid som finns kvar.

## 9. Ansvar.

SST är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott och lockout eller annan liknande omständighet. SST är inte heller skyldigt att i andra fall ersätta skada som uppkommer om SST handlat med normal aktsamhet. Skada eller förlust som kan uppkomma i andra fall, skall ersättas av SST endast i den mån SST är vållande till skadan, och inte om kunden genom åsidosättande av någon förpliktelse eller på annat sätt varit vållande till skadan eller förlusten.

## 10. Reklamation.

Om kund inte är nöjd med beslutet om ersättning rekommenderar vi att ni kontaktar Svensk Säkerhetstjänst AB. Det kan ha uppstått ett missförstånd som går att åtgärda. Om kund fortfarande är missnöjd med beslutet skall tvister mellan kund och SST avgöras av svensk domstol.

## 11. Avtalsleverantör.

Svensk Säkerhetstjänst AB  
Box 1394  
251 13 HELSINGBORG  
Telefon 042-385850  
Mail [info@sst.se](mailto:info@sst.se)

# Villkor SST DNA-märkning med självriskreducering

